

Informatieboekje

# Boerkes & Co



# 1. Inhoudsopgave

1.	Inhoudsopgave .....	2
2.	Welkom .....	3
3.	Pedagogische visie .....	4
4.	Verenigde Agrarische Kinderopvang .....	4
5.	Kwaliteit .....	5
6.	Pedagogisch medewerkers .....	7
7.	Binnen .....	8
8.	Buiten .....	8
9.	Kindvolgsysteem.....	9
10.	Ziekmelden .....	10
11.	Privacy & Gebruik beeldmateriaal.....	12
12.	Thema's en traktaties.....	12
13.	Gezonde voeding .....	13
14.	Verzorging .....	14
15.	Inschrijving en plaatsing .....	15
16.	Openingstijden .....	16
17.	Ruilen en extra dagen opvang .....	17
18.	Tarieven .....	18
19.	Oudercontact en ouderlogin .....	19
20.	Oudercommissie .....	20
21.	Overige algemene huisregels.....	21
22.	Slot.....	22



## 2. Welkom

Welkom bij Agrarische Kinderopvang Boerkes & co!

Boerkes & co is gevestigd voor op het erf van onze boerderij, net buiten de bebouwde kom van Haps. Op het melkveebedrijf worden op dit moment 280 koeien gemolken. Behalve koeien zijn er op de boerderij ook kalfjes, geiten, varkens, kippen en een pony. Ook onze hond komen de kindjes dagelijks tegen.

Wij bieden opvang aan maximaal 48 kinderen in de leeftijd van 10 weken tot 4 jaar; omgeven door rust, ruimte, natuur en dieren.

Dit doen wij op 2 verticale en 1 horizontale groepen:

De Kuusse; een verticale groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar

De Pinken; een verticale groep voor kinderen van 0 tot 4 jaar

De Mukken; de peutergroep vanaf 2 jaar. Kindjes stromen door wanneer er ruimte is en wanneer zij daar aan toe zijn.

Een boerderij is voor kinderen een plek waar veel te beleven is en waar de kinderen de ruimte hebben om te spelen. Een veilige en prettige sfeer bij Boerkes & co heeft een hoge prioriteit. Wanneer een kind zich veilig voelt en vertrouwen heeft, durft het te ontdekken en er op uit te gaan.

Kinderopvang Boerkes & co biedt onder andere een grote, omheinde buitenruimte, waar naar hartenlust gespeeld kan worden. De tuin is ingericht volgens het principe van 'natuurlijk buitenspelen'. Dit betekent dat door middel van natuurlijke materialen, beplanting en heuveltjes een uitdagende speeltuin is gemaakt voor de kinderen. De tuin prikkelt de fantasie en biedt mogelijkheden om nieuwe ervaringen op te doen. Wij gaan elke dag naar buiten. Het weer houdt ons niet snel tegen om naar buiten te gaan. Dagelijks sluiten wij aan op bijvoorbeeld weersomstandigheden, seizoenen of bepaalde gebeurtenissen op de boerderij (dieren die geboren worden, oogsten, ed.). Vies worden mag! De overalls en laarsjes staan klaar.



### 3. Pedagogische visie

Bij Boerkes & co bieden we opvang aan kinderen in een groene, natuurrijke omgeving met ruimte, rust en respect waardoor kinderen veilig kunnen spelen en ontwikkelen. De agrarische omgeving sluit aan bij de belevingswereld van het jonge kind. De buitenlucht, dagelijkse verzorging van dieren en een kijkje bij de werkzaamheden op en rond de boerderij zullen veel extra's toevoegen in de ontwikkeling van de kinderen.

Wanneer uw kind zich goed voelt en vertrouwen heeft gevonden, durft het er zelfstandig op uit te trekken en de wereld om zich heen te ontdekken. We geven uw kind de gelegenheid om zich in zijn eigen tempo te ontwikkelen. We doen dit door de ontwikkeling en belevingswereld van uw kind te volgen en hierop aan te sluiten en door het aanbieden van ervaringen die bij uw kind passen en uw kind verrijken.

Onze pedagogische visie staat uitgebreid beschreven in het 'Pedagogisch werkplan'. Ouders, waarvan hun kind(eren) worden opgevangen bij Boerkes & co, kunnen dit pedagogisch werkplan inzien via de ouderapp van Boerkes & co.

### 4. Verenigde Agrarische Kinderopvang

Kinderopvang Boerkes & co is aangesloten bij de Verenigde Agrarische Kinderopvang (VAK) en we hebben onze licentie behaald om te mogen werken volgens hun richtlijnen, visie en protocollen (de VAK-formule). Dat betekent dat wij de werkwijze en pedagogische visie hanteren van de VAK met een groen accent. De 'agrarisch groene visie' is speciaal voor de VAK kinderopvang ontwikkeld en gaat in op de belevingswereld van de kinderen op een agrarische kinderopvang. VAK is een landelijke organisatie voor professionele kleinschalige kinderopvang op de boerderij, die ons door scholing en advies ondersteunt. Dit betekent kwalitatief hoogwaardige kinderopvang. Meer informatie hierover kunt u vinden op:

[www.agrarischekinderopvang.nl](http://www.agrarischekinderopvang.nl)



## 5. Kwaliteit

### Kwaliteit

Door trainingen, overleggen met partners, trajectbegeleiding, intranet, deskundigheidsbevordering en audits, blijft Boerkes & co op de hoogte van alle landelijke ontwikkelingen en eisen in de kinderopvang. We werken conform de Wet Kinderopvang, waarmee kwaliteit en veiligheid gewaarborgd worden.

Wij werken volgens een kwaliteitssysteem. Dit kwaliteitssysteem heet ISO 9001:2015. Zij stellen kwaliteitsnormen op, zodat wij 'verantwoorde zorg' kunnen leveren. Die kwaliteit wordt regelmatig gecontroleerd door middel van interne en externe toetsingen volgens het certificeringschema van de ISO-kinderopvang. Kwaliteitszorg zien wij als een doorgaand proces van evaluatie, verbeteringen en het waarborgen van kwaliteit.

Onze buitenruimte is gecertificeerd door de TUV, aan de hand van de geldende Wet Attracties en Speeltoestellen.

### Veiligheid

Kinderdagverblijven moeten aan veel regels voldoen, zoals de Wetgeving Ruimtelijke Ordening, Milieu en brandveiligheidseisen, gezondheid- en veiligheidsmanagement. Daarnaast is het dagelijks reilen en zeilen in de kinderopvang ook aan regels gebonden. Wij voldoen aan alle eisen die door de GGD, gemeente Cuijk en de brandweer aan ons gesteld zijn.

Onze kinderopvang is duidelijk gescheiden van de agrarische bedrijfsactiviteiten. De activiteiten met de kinderen op het agrarische bedrijf, zoals het voeren van de kleine dieren, aaien van de koeien, lopen door het hoge maïsveld of een wandeling over de landerijen, zullen altijd verlopen volgens ons 'protocol Uitstapjes'.

Daarnaast hebben wij een werkplan **Veiligheid en Gezondheid**, dat toegeschreven is op onze locatie. De aandachtspunten welke hieruit voortkomen worden met het personeel besproken.

Dit werkplan beschrijft de dagelijkse gang van zaken op onze locatie. We streven naar een gezonde en veilige omgeving, waarbij we aantekenen dat we streven naar 'zo veilig als nodig en niet zo veilig als mogelijk'.

**Zo veilig als nodig:** we beschermen kinderen tegen risico's met grote gevolgen.

**Niet zo veilig als mogelijk:** we leren kinderen omgaan met risico's en met kleine gevolgen. Botsingen, kneuzingen, schaafwonden, struikelen en vallen zijn onderdeel van het leerproces van kinderen. Inschatten van en omgaan met risico's is een vaardigheid die ontwikkeld, geoefend en verfijnd moet worden.

Bij de bouw van Boerkes & co is al rekening gehouden met het 4-ogen principe. De ruimtes zijn open en overzichtelijk en er zijn veel ramen. De ondernemers komen regelmatig binnen om te kijken hoe alles gaat. De ondernemers, pedagogisch medewerkers en personen die op het erf wonen (boven de 16 jaar) zijn in het bezit van een geldige verklaring omtrent het gedrag (VOG). Deze wordt continue gescreend door Ministerie van Veiligheid en Justitie.



## Meldcode

Elke kinderopvang heeft de wettelijke verplichting om de Meldcode 'kinder mishandeling en huiselijk geweld' te volgen. Ook bij Boerkes & co zijn alle medewerkers op de hoogte van dit protocol. Daarnaast hebben wij een aandachtsfunctionaris aangesteld om de Meldcode onder de aandacht te houden; Indra Weemen. Zij is het aanspreekpunt voor alle medewerkers en ouders wanneer er zorg is om een kind.

Kinderopvang Boerkes & co is verplicht melding te doen wanneer er een vermoeden is van kindermishandeling of huiselijk geweld.

In geval van vermoedens zal er meer gericht gekeken gaan worden en zal de meldcode worden gevolgd. Wij streven hierbij naar een open contact met de ouders/verzorgers, door met elkaar in gesprek te gaan en blijven!

Wij kunnen bij Veilig Thuis altijd terecht voor advies (eventueel anoniem). De meldcode wordt minstens 1 keer per jaar behandeld tijdens de teambespreking.

Tevens wordt er aandacht besteed aan brandveiligheid, hiervoor is een bedrijfsnoodplan opgesteld met daarin de procedure bij ontruiming. Minimaal 1 keer per jaar wordt een ontruimingsoefening gehouden.

Al onze medewerkers zijn in het bezit van een geldig EHBO- en BHV-diploma.

De inspectie kinderopvang (GGD) controleert jaarlijks of Boerkes & co voldoet aan de kwaliteitseisen uit de Wet kinderopvang en Beleidsregels Kwaliteit.

Hiervan wordt een rapport gemaakt, waarna eventuele verbeterpunten worden ingevoerd in de organisatie.

Alle verslagen zijn te downloaden in de online omgeving voor ouders; KOVnet.

Elk kind bij Boerkes & co is **gevaccineerd** volgens het programma van de rijksoverheid. Een kind dat niet gevaccineerd is, is onvoldoende beschermd tegen gevaarlijke infectieziekten. Wij bieden opvang aan kinderen vanaf 10 weken. Het vaccinatieprogramma start bij de leeftijd van 3 maanden. Dat betekent dat een ongevaccineerd kind een allerjongste baby zou kunnen besmetten.

Om gezondheidsrisico's en verwondingen bij kinderen te voorkomen mogen zij bij Boerkes & co **geen sieraden dragen**. Omdat kinderen nog niet altijd risico's in kunnen schatten tijdens spel is het dragen van sieraden gevaarlijk. Denk hierbij aan verstikking, beknelling of verwondingen. Kinderen kunnen bijvoorbeeld de accessoires in hun mond stoppen en kunnen blijven haken met onderdelen. Oorbellen zullen wij uit moeten doen als we een kindje te slapen leggen. Het kan ook zijn dat andere kinderen aan de sieraden trekken waar verwondingen door kunnen ontstaan.

## Algemene voorwaarden

De Brancheorganisatie Kinderopvang heeft algemene voorwaarden samengesteld. Het is goed om deze voorwaarden door te lezen voordat uw een plaatsingsovereenkomst tekent om misverstanden te voorkomen. De algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Boerkes & co.



## 6. Pedagogisch medewerkers

De pedagogisch medewerkers van kinderopvang Boerkes & co zijn allen gediplomeerd volgens de regelgeving Wet Kinderopvang.

We streven naar een vast team van pedagogisch medewerkers, waarbij wij zo veel mogelijk dezelfde pedagogisch medewerkers proberen in te delen op vaste dagen. Op deze manier hebben kinderen en ouders een vast aanspreekpunt, wat duidelijkheid en vertrouwen schept, voor zowel ouders als kinderen.

Ten behoeve van een veilige kinderopvang, moeten mensen die in de kinderopvang werken (ook stagiaires) in het bezit zijn van een 'Verklaring Omtrent het Gedrag' (VOG). Zij staan geregistreerd en worden continue gescreend.

Medewerkers van de boerderij die voor onderhoud regelmatig aanwezig zijn hebben eveneens een VOG.

Het aantal aanwezige medewerkers is afhankelijk van de leeftijd en het aantal aanwezige kinderen, en wordt berekend volgens de wettelijke beroepskracht-kind-ratio (BKR).

Omdat kinderdagverblijf Boerkes & co langer dan 10 uur open is, mag er 3x per dag een uur, met minder pedagogisch medewerkers gewerkt worden dan volgens de leidsterkind ratio vereist is. Deze uren betreft alleen de tijd aan het begin, tijdens pauze en aan het einde van die dag. Tijdens deze uren is er wel een achterwacht geregeld die in geval van calamiteiten bij kan springen.

### Pedagogisch coach

Het bevorderen van onze pedagogische kwaliteit vinden we van groot belang. We willen vanuit onze agrarisch groene visie doordacht en bewust handelen. Bij Boerkes & co is de eigenaresse (Bregje Mooren) de pedagogisch beleidsadviseur. Zij wordt ondersteunt door 3 pedagogisch coaches: Kim Aarts, Elvy van der Heijden en Simone de Jong. Als pedagogisch coach zijn zij verantwoordelijk voor het optimaliseren van het pedagogisch handelen van de medewerksters. Het werken aan individuele- of teamleerdoelen valt hieronder alsmede het coachen op de groep.

Ook kan er vanuit een medewerkster de vraag zijn om eens mee te kijken op de groep om bijvoorbeeld een kind te observeren en hierover mee te denken. Bijvoorbeeld wanneer een kindje stagneert in zijn/haar ontwikkeling en medewerksters advies zouden willen over hoe zij het kind hier het best in kunnen stimuleren. Mocht dit het geval zijn, zal dit besproken worden met de desbetreffende ouders. Wanneer u als ouder vragen heeft op pedagogisch gebied kunt u dit ten alle tijden bespreekbaar maken met de pedagogisch medewerkster op de groep.



## 7. Binnen

Een huiselijke sfeer vinden we belangrijk en dat willen we graag uitstralen. Dit is terug te zien in de natuurlijke kleurtinten van het gebouw en inrichting en de hoeken die zijn gecreëerd. De basis van de binnenruimte heeft een rustige uitstraling, op deze manier wordt uw kind niet onnodig afgeleid.

Binnen is veel ruimte om te ontdekken en te beleven. Voor alle ontwikkelfases is spelmateriaal beschikbaar. Bij de activiteiten wordt rekening gehouden met het verschil in ontwikkelfase tussen de kinderen. Er wordt geknutseld met onder andere natuurlijke materialen. Ook worden er samen liedjes gezongen, spelletjes gedaan, verhalen gelezen/voorgelezen en gerelaxt.

Boerkes & co is volledig kindvriendelijk volgens de gestelde eisen en zo veilig als nodig ingericht.

## 8. Buiten

Wij gaan zoveel mogelijk met de kinderen naar buiten, ook als het stormt en regent. Hiervoor is speciale kleding (overall, regenkleding en laarzen) aanwezig. I.v.m. het zoekraken van laarsjes, dragen kinderen altijd de laarsjes van Boerkes & co als zij buiten spelen.

Wij stimuleren uw kind om zelf zijn fantasie te volgen, zelf te laten ontdekken wat het weer, de natuur en de dieren te bieden hebben. Uw kind krijgt de ruimte om zich heerlijk te bewegen. Op deze manier wordt uw kind gestimuleerd om 'natuurlijk te spelen' zonder gebruik te maken van standaard speeltoestellen.

Uw kind kan zich buiten goed uitleven in de ruime speelweide, die omheind is door een kindveilig hekwerk. Uw kind kan bij Boerkes & co kennismaken met allerlei bloemen, planten, (fruit)bomen, verschillende weersomstandigheden, seizoenen en met voedsel uit onze groentetuin.

In de speelweide zijn er ontdekweggetjes, en daarnaast zijn er klim- en klautermogelijkheden, allemaal gemaakt van natuurlijke materialen. De kinderen kunnen hun fantasie de vrije loop laten, lekker rollen in het gras of van de berg, stampen in de plassen, voelen in de modder en verstoppen in de struiken.

De kinderen mogen elke dag onder begeleiding van de pedagogisch medewerkers op de boerderij de kleine dieren verzorgen.

I.v.m. zoönosen dragen kinderen laarsjes van Boerkes & co als ze de boerderij bezoeken. De ketting tussen de stallen wordt gesloten zodat evt. verkeer alert is en kinderen dragen een veiligheidshesje.

Wanneer het door werkzaamheden onveilig is om de boerderij te bezoeken zal boer Coen de pedagogisch medewerkers daarvan op de hoogte stellen.



## 9. Kindvolgsysteem

De pedagogisch medewerkers kijken en luisteren tijdens hun werk voortdurend naar de kinderen. Zij gebruiken deze informatie om activiteiten aan de kinderen te kunnen aanbieden die passen bij de individuele behoefte van het kind en om te kunnen beoordelen hoe het kind zich tijdens deze activiteiten voelt. Iedere dag dat het kind van onze opvang gebruikt maakt, wisselen wij onze bevindingen met de ouder(s) /verzorger(s) uit tijdens de haal- en brengmomenten.

### Mentor

Wanneer een kind start bij Boerkes & co, krijgt het kind vanaf het begin een mentor toegewezen. De mentor is een pedagogisch medewerker die werkt op de groep van het kind. De mentor zal zich voorstellen tijdens het intakegesprek. De mentor bespreekt de periodieke ontwikkeling van het kind met de ouders. De mentor is ook het aanspreekpunt voor ouders bij vragen over de ontwikkeling en het welbevinden van het kind.

Wanneer de opvangdag of groep van een kind wisselt, kan het voorkomen dat ook de mentor van het kind wisselt. Wanneer een pedagogisch medewerker langdurig afwezig is of als er een structurele aanpassing is in het werkrooster waardoor de medewerker het kind niet meer opvangt op de groep, wordt ook de mentor gewijzigd. Hiervan worden ouders op de hoogte gebracht.

Uiteraard zijn alle pedagogisch medewerkers die met het kind werken verantwoordelijk voor de dagelijkse opvang en verzorging van het kind en kunnen ouders natuurlijk ook bij andere pedagogisch medewerkers terecht voor vragen.

Wij werken met een zogeheten 'kindvolgsysteem'. Hiervoor gebruiken wij een observatieformulier waarin de verschillende ontwikkelingsgebieden van uw kind bekeken worden. De mentor vult jaarlijks het observatieformulier in, rond de verjaardag van het kind.

Nadat u het verslag heeft ontvangen en gelezen, wordt er een afspraak met u gepland zodat u eventuele vragen of opmerkingen kunt bespreken. Daarna bespreken wij de bevindingen in ons groepsoverleg. Wanneer u als ouder graag vaker de ontwikkeling of voortgang van uw kind wilt bespreken, zullen wij hier altijd tijd voor maken. Eventuele bijzonderheden die tijdens de kindbespreking naar voren komen, wordt aan u als ouder teruggekoppeld. De mentor van uw kind zal hiervoor dan een afspraak met u maken. Oudergesprekken zullen altijd tijdens de openingstijden van Boerkes & co plaatsvinden. Wanneer u oudere broertjes en/of zusjes mee naar de opvang neemt, dan bent u als ouder hiervoor zelf verantwoordelijk.

### Overgang basisschool

Als kinderen vier jaar worden breekt een nieuwe fase aan: hij of zij mag naar school! Dit is een hele nieuwe wereld voor het kind en de ouders. Voor een goede ontwikkeling is het belangrijk dat kinderen een ononderbroken ontwikkelingslijn doorlopen vanaf het kinderdagverblijf naar school en eventueel de BSO. Hoe de overdacht vanuit de kinderopvang naar school en/of BSO wordt verzorgd, staat beschreven in ons pedagogisch werkplan.



## 10. Ziekmelden

Kinderen worden wel eens ziek. Een verkoudheid, griep of verhoging; het hoort er allemaal bij. Om te kunnen beoordelen of uw kind bij ziekte onze kinderopvang kan blijven bezoeken, hanteren wij als basis de richtlijnen van de GGD. Daarnaast kijken we ook naar uw kind zelf. Ieder kind is uniek en ieder kind reageert anders op een flinke verkoudheid of verhoging.

Als uw kind ziek is, dan verzoeken wij u dit te melden, vóór 09.00 uur. Via de app van KOVnet is het ook mogelijk om uw kind ziek te melden.

Wij verstaan onder een ziek kind: een kind dat zich zichtbaar niet lekker voelt, over pijn klaagt of zich anders gedraagt dan dat we van het kind gewend zijn. Een ziek kind heeft speciale zorg en aandacht nodig, die bij Boerkes & co niet altijd voldoende geboden kan worden. Als uw kind op de groep niet de rust kan vinden die hij nodig heeft, dan nemen wij contact met u op om te overleggen wat te doen in deze situatie. Niet elke (gedrags)verandering wordt door een ziekte veroorzaakt. Soms kunt u als ouder uitleg geven waarom het kind zich 'anders' gedraagt, bijvoorbeeld omdat het kind de vorige dag laat naar bed is gegaan.

Wanneer de medewerkers duidelijke ziekteverschijnselen signaleren, overgeven, diarree of een algeheel verzwakte uitstraling, wordt u verzocht om uw kind op te halen.

Wij realiseren ons dat het, in verband met uw werk, problemen kan geven wanneer uw kind plotseling ziek wordt en thuis verzorgd moet worden. Bij de beoordeling of uw kind wel of niet bij kinderopvang Boerkes & co kan verblijven, proberen wij hiermee zoveel mogelijk rekening te houden.

Bij specifieke besmettelijke kinderziekten (bijvoorbeeld rodehond, bof of waterpokken) staat het welzijn van de groep voorop. Preventief handelen bij besmettingsgevaar achten wij dan ook noodzakelijk. Dit is niet alleen onze visie, maar dit zijn ook de richtlijnen die de overheid heeft opgesteld en waartoe wij ons verplichten. U zult hier dan ook altijd informatie over vinden, op het mededelingenbord in de hal of per mail.

Wij volgen de richtlijnen van het RIVM.

Wij kijken af van de richtlijnen op de onderstaande punten:

- **Koorts.** Als uw kind koorts heeft en/of zich niet fit voelt en veel individuele aandacht nodig heeft. Wanneer uw kind 38,5°C koorts heeft of hoger wordt u telefonisch op de hoogte gebracht. We overleggen of het kind moet worden opgehaald.
- **Diarree.** Bij frequente diarree en/of bloederige diarree wordt het kind geweerd. Dit i.v.m. besmettingsrisico.
- **Krentenbaard.** De krentenbaard moet eerst 2 dagen behandeld worden met door de huisarts voorgeschreven zalf, en/of de blaasjes moeten ingedroogd zijn voordat uw kind weer mag komen. Dit i.v.m. het zeer grote besmettingsrisico. Wanneer wij een verdacht plekje ontdekken, zullen we u vragen uw kind op te halen en een afspraak bij de huisarts te maken. Wanneer de krentenbaard na behandeling nog blijft uitbreiden, vragen we u ook uw kind thuis te houden.



- **Hoofdluis.** Na gerichte aanpak mag het kind weer komen.
- **Hand-, voet- en mondziekte.** Nadat de blaasjes zijn ingedroogd mag het kind weer komen.
- **Roodvonk.** Na behandeling en overleg met huisarts mag het kind weer komen. (vaak als de huid gaat vervellen).
- **Waterpokken.** Indien de blaasjes ingedroogd zijn mag het kind weer komen. Dit wegens infectiegevaar via de open wondjes. Open blaasjes die onder kleding zitten vormen minder infectiegevaar, overleg daarom altijd even met een medewerker.
- **Oog/oor ontsteking.** Indien het voor de pedagogisch medewerkers niet haalbaar is om dit continue schoon te maken en het kind veel hinder en aandacht nodig heeft brengen wij ouders, telefonisch, op de hoogte en bepalen we samen of het kind wordt opgehaald of (nog) niet.
- In alle andere gevallen wordt er telefonisch met u overlegd.
- De kinderziekten Bof, Mazelen, Rodehond komen nauwelijks meer voor in Nederland. Mocht een kind met een van deze kinderziekten de kinderopvang bezoeken, dan worden er maatregelen op maat getroffen in overleg met de GGD.

**Belangrijk:** moet uw kind medicijnen gebruiken, al dan niet op voorschrift van een huisarts of specialist, geef dit dan duidelijk door aan de leidsters en geef aan hen door hoe ermee om te gaan. Tevens moet u een verklaring voor het toedienen van de betreffende medicijnen tekenen.

De **medicijnverklaring** is te vinden in de ouderlogin onder de documenten zodat u het thuis alvast kunt invullen.

**Let op:**

- Geef altijd de bijsluiter en de oorspronkelijke verpakking van het middel mee;
- Zorg dat het medicijn voorzien is van de naam van uw kind;
- Wees alert op de uiterste houdbaarheidsdatum;
- Wanneer u een bepaald medicijn voor de eerste keer gebruikt, verzoeken wij u om de eerste keer het medicijn thuis toe te dienen;
- Zonder medicijnverklaring mogen leidsters geen medicijnen toedienen.

Zonder schriftelijk doktersadvies verstrekken wij geen paracetamol aan uw kind en mogen wij volgens de richtlijnen van de GGD ook geen kinderen opvangen die thuis paracetamol (of zetpil) toegediend hebben gekregen. Dit omdat de koorts dan wordt verlaagd en waardoor uw kind zich dan beter gaat voelen waardoor uw kind juist weer met andere kinderen gaat spelen en alles in de gaten houdt wat er op de opvang gebeurt. Hierdoor krijgt uw kind niet de rust die nodig is wanneer hij/zij ziek is. Het is beter voor uw kind dat hij/zij naar huis gaat wanneer hij/zij koorts heeft en/of ziek is. Thuis kan uw kind de rust en aandacht vinden die hij/zij behoeft tijdens het ziek zijn.

Bij **eventuele ongelukken** zal de eerste zorg uitgaan naar het kind. Wanneer het nodig is dat uw kind door een (huis)arts gezien moet worden, zullen wij zo spoedig mogelijk contact met u of de plaatsvervangende personen opnemen. Als medische hulp met spoed geboden moet worden, gaan wij direct met uw kind naar een eerste hulp post. Wij bellen u in dat geval zo snel mogelijk op en vragen u naar de hulp post te komen.



## 11. Privacy & Gebruik beeldmateriaal

Op onze kinderopvang zullen we regelmatig foto's maken van ouders/verzorgers, pedagogisch medewerkers en de kinderen. Deze worden gedeeld via de ouderapp. Soms maken we ook foto's voor redactionele doeleinden, zoals de nieuwsbrief en de website.

Af en toe zullen we ook videobeelden maken voor deskundigheidsbevordering. Door op de groep het contact tussen kind(eren) en het handelen van de medewerker te filmen en dit te analyseren kunnen we dit optimaliseren. De medewerker krijgt reflectie op eigen handelen en communicatie zodat we ervan leren en dit zo mogelijk aanpassen. Uiteraard gaan we zeer zorgvuldig om met het beeldmateriaal en het blijft eigendom van Boerkes & co.

U wordt schriftelijk om toestemming gevraagd of we beeldmateriaal wel of niet mogen gebruiken. Indien u hier als ouder bezwaar tegen heeft, kunt u dit natuurlijk ook aangeven. Wanneer u als ouder toestemming geeft voor het maken van foto's, zullen er af en toe foto's van uw kind in het digitale schriftje van Boerkes & co worden geplaatst. Uiteraard is dit een beveiligde omgeving.

Met het oog op de privacy van uw maar ook andere kinderen, stellen wij het zeer op prijs dat u geen foto's en video-opnames (die bijv. tijdens een verjaardag of viering worden gemaakt) op het internet of via social media verspreidt.

Kinderopvang Boerkes & co gaat zorgvuldig om met uw persoonlijke gegevens, conform de Wet Bescherming Persoonsgegevens. Wij verzamelen geen persoonlijke gegevens van u zonder uw uitdrukkelijke toestemming. In geen geval worden persoonlijke gegevens aan derden verstrekt. Wilt u meer weten over de bescherming van uw privacy, dan kunt u op de website van Boerkes & co, het 'privacy reglement' vinden.

## 12. Thema's en traktaties

Wij besteden aandacht aan de thema's die het hele jaar door voorbij komen, zoals carnaval, Pasen en Kerstmis. Dit doen wij door de ruimte in te richten, knutselen, boekjes lezen, versieren en het allerbelangrijkst: de 4 seizoenen.

Wij houden de thema's wel klein en beperkt, omdat het allemaal al zo spannend is voor de kinderen: wat wordt er van mij als kind verwacht? Wat gaat er allemaal gebeuren? Vaak krijgen de kinderen hier thuis en bij de familie ook al veel mee te maken.

Bij Boerkes & co mag uw kind de verjaardag vieren. Wij vinden een verjaardag een samenzijn van de groep en daarbij dus belangrijk dat alle kinderen gelijk zijn. Ons motto hierbij is; "wie jarig is, viert feest!". Hierbij zetten wij uw kind in het zonnetje! Om alle kinderen gelijk te laten zijn, kiezen we er voor om niet te laten trakteren. Wij lezen een verjaardagsverhaal, zingen samen, maken muziek en dansen! De jarige ziet er natuurlijk extra feestelijk uit met de feestmuts op! Om alle kinderen zichzelf te kunnen laten zijn, nodigen wij geen ouders uit bij een verjaardag. Wij maken foto's en zullen die naar u doorsturen zodat u die thuis kunt bekijken.



## 13. Gezonde voeding

We gaan ervan uit dat uw kind thuis heeft ontbeten. Dit in verband met het verwelkomen van andere kinderen en ouders.

Verder zorgt Boerkes & co voor voedings- en verzorgingsmiddelen voor uw kind, zoals vers fruit(hapjes), brood en broodbeleg, crackers, soepstengels, fruitwater/thee/melk, groenten, yoghurt, enzovoort. Al deze producten zijn bij de prijs inbegrepen. Ons voedingsbeleid is: 'gezond'. Dit is terug te zien in het aanbod van alleen gezonde producten.

Uw kind kan kennismaken met allerlei bloemen, planten, (fruit)bomen, verschillende weersomstandigheden, seizoenen en met voedsel uit onze groentetuin. De kinderen gaan zelf op onderzoek uit om, bijvoorbeeld te kijken of de kippen al eieren hebben gelegd. Deze zelf geraapte eieren laten wij regelmatig terugkomen op het broodmenu van de kinderen.

Daarnaast kweken wij elk jaar eetbare gewassen zoals aardbeien en tomaten. Samen met de kinderen plukken wij de rijpe vruchten en eten ze lekker op. Hierdoor ervaren de kinderen dat ons dagelijkse voedsel met goede zorg gezond kan groeien.

Wij verzoeken u dagelijks voor een schone/hygiënische eigen fles met dop te zorgen, duidelijk voorzien van de naam. Wij gebruiken dus de eigen fles van uw kind voor de flesvoeding. Wij voorzien in Nutrilon 1 en 2.

Mocht u gebruik maken van moedermelk, dan vragen wij u om de afgekolfde moedermelk gekoeld in een koeltas mee te nemen en bij binnenkomst in de koelkast te zetten.

Als uw kind andere producten nodig heeft dan wij aanbieden, bijvoorbeeld speciale of afwijkende voeding, speciale luiers en groentehap dan is dat niet bij de prijs inbegrepen. U dient hier zelf zorg voor te dragen.

Voor kinderen tot 1 jaar, neemt u de groentehap/ warme maaltijd mee.

De jongste baby's hebben een eigen voedingsschema, waarbij naar behoefte van de baby wordt gedronken en gegeten. In overleg met u wordt, op het moment dat het kind eraan toe is, de voeding uitgebreid met een fruithapje en/of een groentehapje. Voor kinderen tot 1 jaar brengt u een groentehapje mee. Na de 1<sup>e</sup> verjaardag wordt er verwacht dat het kind thuis de warme maaltijd nuttigt. Onze fruithapjes worden met vers fruit bereid. De overstap naar vaste voeding gaat geleidelijk en in overleg met de ouders. Voor vaste voeding is er een dagschema, waarin vier eet- en drinkmomenten zijn opgenomen, namelijk halverwege de ochtend (vers fruit), eind van de ochtend (bruin brood, crackers en verantwoord beleg), halverwege de middag (soepstengel, beschuit) en eind van de middag (verse groenten, vers bereide soep met groenten of yoghurt). Daarnaast thee, melk en water.

Kim Aarts is onze coach gezonde kinderopvang, en mocht u meer vragen over voeding hebben of advies in willen winnen, neem dan contact op.



## 14. Verzorging

Iets vertrouws, bijvoorbeeld een klein knuffelbeest, kan belangrijk zijn voor uw kind wanneer uw kind het wat moeilijk heeft of in slaap probeert te komen. Verder is er voldoende spel materiaal aanwezig waar uw kind mee kan spelen. Het is fijn als u speelgoed van thuis, thuis wilt laten zodat het niet kan kwijtraken of stuk gaan.

U dient bij Boerkes & co zelf zorg te dragen voor de speen, eigen knuffels, eventueel slossen en reserve kleding. Let erop dat kinderen geen koordjes en touwtjes aan kleding hebben. In bed mogen kinderen geen touwtjes en koordjes of een capuchon aan de kleding hebben.

Ieder kind krijgt een eigen bakje waarin deze spullen opgeborgen kunnen worden. Zorg dat alle spullen van uw kind duidelijk voorzien zijn van zijn naam, zodat de leidsters niet misgrijpen.

Via verschillende websites kunt u handige naamlabels bestellen.

Boerkes & co verzorgt een passende slaapzak voor uw kind en voor het buiten slapen beschikken wij over speciale buitenslaap-zakken.

Uiteraard zorgen wij voor luiers en zijn die bij de prijs inbegrepen.

Omdat er veel buiten gespeeld wordt en gewerkt wordt met materialen als zand, water, waterverf, klei en lijm is het handig als uw kind kleding draagt wat **vies mag worden** (een setje reservekleding is daarom erg handig om dit in het bakje in de verschoonruimte te hebben liggen).

Er wordt de mogelijkheid geboden om in speciaal daarvoor ontwikkelde buitenbedjes te slapen. Het buitenbedje is voorzien van (hor)gaas en een perspex raam, waardoor insecten en andere dieren niet bij de kinderen kunnen komen. De bedjes voldoen aan de gestelde veiligheidseisen. Boerkes & co beschikt over speciale slaapzakken voor alle seizoenen.

Wij houden ons aan het protocol 'veilig slapen'.

Veilig buiten slapen in de frisse buitenlucht zorgt voor meer weerstand. De frisse lucht is heel goed voor de longen van jonge kinderen en de innerlijke rust. Met name voor kinderen met astmatische aandoeningen, allergieën en moeilijke slapers kan dit bedje een goede oplossing zijn.

De mogelijkheid om buiten te slapen wordt tijdens het plaatsingsgesprek met de ouders besproken.



## 15. Inschrijving en plaatsing

U bent bij kinderopvang Boerkes & co altijd welkom om geheel vrijblijvend een kijkje te komen nemen. We maken voor een bezoekje wel graag een afspraak met u.

U kunt telefonisch of per mail uw interesse aangeven, wij nodigen u dan uit voor een rondleiding.

Wanneer u gebruik wilt maken van onze opvang, kunt u opvang aanvragen door middel van het in te vullen digitaal aanmeldformulier. Dit kunt u vinden op onze website. Omdat wij de emotionele ontwikkeling hoog in het vaandel hebben staan, geldt een minimale afname van 2 dagen. Zo krijgt uw kind meer tijd om de medewerkers, andere kinderen, omgeving en dagritme te leren kennen.

U krijgt hierna een mail van ons met de gegevens voor uw persoonlijke ouderlogin. Achter de ouderlogin staan de definitieve plaatsingsovereenkomst (inclusief overzicht voor de belastingdienst) en automatische incasso voor u klaar. Via de ouderlogin kunt u de documenten digitaal ondertekenen en is uw aanmelding definitief.

15

Wanneer er niet direct een plaats beschikbaar is kan uw kind op een wachtlijst geplaatst worden. Door natuurlijk verloop van kinderen, omdat kinderen 4 jaar worden, verhuizen of opvangdagen wijzigen, komen er regelmatig nieuwe kindplaatsen beschikbaar. Zodra er zicht is op een vrije kindplaats zullen we contact met u opnemen. Wij geven voorrang aan:

- Het plaatsen van kinderen waarvan al een broer of zus wordt opgevangen;
- Aanvraag van structurele extra opvangdag(en) of structureel ruilen van opvangdag(en), van kinderen die al een lopend contract hebben bij Boerkes & co. Dit is de interne wachtlijst.

Aanmeldingen van nieuwe (ongeboren) kinderen waarvan de opvang niet binnen 6 maanden dient in te gaan worden op datum van aanmelding op de contactlijst van Boerkes & co geplaatst. Dit is de externe wachtlijst.

Wanneer er geen interne aanmeldingen meer op de wachtlijst staan en er komt binnen 6 maanden een plekje vrij, zullen we plekken toekennen aan nieuwe aanmeldingen (de externe wachtlijst). Bij het aanbieden van vrije kindplaatsen houden we rekening met de volgende aspecten:

- Door regels en wetgeving zoeken we de 'best passende match'. Bijv.: rekening houdend met de aangegeven voorkeur voor opvangdagen / aantal dagen / leeftijd van het kind;
- Matcht de gewenste ingangsdatum met de datum waarop de plek vrij komt;
- Datum van inschrijving: kinderen die langer staan ingeschreven worden eerder benaderd.

Wanneer er een plaats beschikbaar is, nemen we contact op met u. Wanneer u gebruik wilt maken van het aanbod, maken wij aan de hand van het aanmeldformulier een plaatsingsovereenkomst. Wanneer u akkoord gaat met deze overeenkomst kan de plaatsingsovereenkomst getekend worden en is uw aanmelding definitief. De algemene voorwaarden en het informatieboekje zijn op onze website te vinden.



Vanaf de ingangsdatum op de plaatsingsovereenkomst geldt een schriftelijke opzegtermijn van een maand, voor opzeggen en het verminderen van dagen. Het wijzigen van de aanvangsdatum van plaatsing is alleen mogelijk als een kind later dan verwacht geboren is.

### Wennen en intake- gesprek

Voor aanvang van de kinderopvang volgt een intakegesprek en een wenmoment. Het heeft onze voorkeur dat beide ouders bij het intakegesprek aanwezig zijn. In het intakegesprek worden de gewoontes en gebruiken van uw kindje besproken. We bespreken onder andere uw bereikbaarheid tijdens werktijden, noodnummers, het slaap- en eetritme, medicijngebruik, allergieën en de thuissituatie.

In de 2 weken voor de eerste opvang dag vindt een wenmoment plaats. Een wenmoment vindt bij voorkeur plaats in de ochtend en op de dag dat uw kind(eren) straks naar de opvang gaan en is een halve dag; van 9.00uur tot 12.30uur. Een wenmoment wordt u kosteloos aangeboden.

Wanneer een kind bij Boerkes & co in een nieuwe groep wordt geplaatst bijvoorbeeld omdat het over mag naar de peutergroep wordt er met ouders een intakegesprek gesprek gepland. Er vindt in ieder geval een overdracht plaats tussen de leidsters van beide groepen over het kind. Ook zal het kind, net als 'nieuwe' kinderen, gaan wennen op de peutergroep.

16

## 16. Openingstijden

Kinderopvang Boerkes & co is 51 weken per jaar geopend. Op nationale feestdagen en tussen kerst en oud & nieuw zijn wij gesloten.

Wij zijn geopend van maandag tot en met vrijdag van 07.15 tot 18.15.  
Op 5 en 24 december zijn wij tot 17.00uur geopend.

U kunt uw kind brengen van 07:15 tot 09:00 uur  
U kunt uw kind ophalen van 16:30 tot 18:15 uur

Indien uw kind niet door uzelf wordt opgehaald, willen wij dit graag weten. Wij mogen uw kind nooit aan personen meegeven die bij ons niet bekend zijn of waarvan we van tevoren geen melding hebben gekregen.

Wij kunnen om een legitimatie vragen indien uw kind door iemand anders wordt opgehaald.



## 17. Ruilen en extra dagen opvang

Het kan voorkomen dat u incidenteel opvang nodig heeft op een andere dag dan de dagen die op uw plaatsingsovereenkomst staan. Wij bieden de mogelijkheid om door bijzondere omstandigheden dagen te ruilen.

U kunt jaarlijks 1 keer het aantal contracturen per week ruilen mits dit mogelijk is in de kindplanning; Hebt u een contract van 2 dagen, dan kunt u maximaal 2 dagen per jaar ruilen. Hebt u een contract van 4 dagen, dan kunt u maximaal 4 dagen per jaar ruilen.

Bij het ruilen van dagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Het ruilen van opvangdagen is een **service en geen recht**;
- Ruilen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning en het past binnen de leidster-kind ratio;
- Ruildagen moeten minimaal 48 uur voorafgaand aan de ruildag, via de ouderlogin worden aangevraagd en kunnen geruild worden binnen 8 weken;
- **Ruilen is niet hetzelfde als sparen.** Met ruilen bedoelen we: volgende week donderdag heb ik geen opvang nodig, maar volgende week vrijdag wel. Met ruilen bedoelen we niet; mijn kind kon de afgelopen tijd 2 x niet komen dus wil ik de komende weken 2 x opvang inplannen;

Het kan voorkomen dat u incidenteel een **extra opvangdag** nodig heeft. Bij Boerkes & co bieden we de mogelijkheid om extra opvangdagen af te nemen. Bij het afnemen van extra opvangdagen gelden de volgende uitgangspunten:

- Afnemen van extra opvangdagen is mogelijk als er ruimte is in de kind-planning;
- Extra opvangdagen dienen minimaal 1 werkdag en maximaal 8 weken voorafgaand aan de extra opvangdag te worden aangevraagd, via de ouderlogin;
- Een incidentele opvangdag wordt achteraf gefactureerd.

Afmelden voor een dag

- Wanneer uw kind niet op zijn /haar vaste dag naar de kinderopvang komt dient u dit vooraf door te geven bij Boerkes & co. Dit kan door uw kind af te melden via de ouderlogin.
- Wanneer uw kind niet naar Boerkes & co komt vanwege ziekte of vakantie, willen wij u vragen om uw kind af te melden;

Opvangdagen binnen de **vakantieperiode** kunnen niet worden gecrediteerd. Het inhalen van vakantiedagen is niet mogelijk.

**Feestdagen** kunnen niet geruild worden.



## 18. Tarieven

Per 1 januari 2005 regelt de Wet Kinderopvang de financiering van kinderopvang. Indien beide ouders een baan hebben of studeren en uw kind gaat naar een geregistreeerde kinderopvang (zoals Boerkes & co), dan komt u in aanmerking voor kinderopvangtoeslag. De kosten worden dan voor het grootste gedeelte vergoed, dit is afhankelijk van uw gezamenlijke inkomen en het aantal kinderen dat naar een kinderopvang gaat. Voor meer informatie of het aanvragen van kinderopvangtoeslag kunt u terecht bij [www.toeslagen.nl](http://www.toeslagen.nl) of [www.belastingdienst.nl](http://www.belastingdienst.nl).

Het uurtarief van Boerkes & co kunt u vinden op onze website. De werkelijke kosten worden bepaald door het uurtarief maal 11. Dit zijn de uren dat kinderdagverblijf Boerkes & co open is. Dit wordt omgerekend in een maandtarief. Omdat Boerkes & co ieder jaar 1 week gesloten is, worden er 51 weken per jaar in rekening gebracht. Dit totaalbedrag wordt in 12 gelijke delen maandelijks aan u gefactureerd.

Bij ziekten en vakanties heeft u geen recht op terugbetaling. Wanneer u incidenteel een extra opvangdag wilt, wordt dit achteraf gefactureerd. Voor ruilen en aanvragen van extra opvangdagen, zie hoofdstuk 17.

Feestdagen kunnen niet geruild worden. Het gaat om de dagen waarop de opvang, conform de CAO Kinderopvang, gesloten is (nieuwjaarsdag, 2e paasdag, Hemelvaartsdag, Koningsdag, 2de pinksterdag, Kerstmis en 1x in de 5 jaar Bevrijdingsdag).

Bij de prijs inbegrepen zijn luiers en voeding. Eventuele speciale voedingsmiddelen vanwege een allergie dient u zelf mee te brengen.

U ontvangt van ons via de ouderlogin een factuur, deze dient u vooraf te betalen via automatische incasso. Het bedrag wordt rond de 27ste van de maand van uw rekening afgeschreven.

De opzegtermijn van de plaatsingsovereenkomst is een maand vanaf de ingangsdatum; er kan op ieder moment van de maand opgezegd worden.

Jaarlijks wordt het uurtarief bekeken en aangepast, voornamelijk bepaald aan de hand van de indexcijfers vanuit de Rijksoverheid, wetswijzigingen en/of cao-verhogingen enzovoort. Deze prijsverandering wordt dan eerst voorgelegd aan de oudercommissie met daarbij uiteengezet en gemotiveerd waarom.

Tariefsverhogingen worden minimaal 1 maand voor de ingangsdatum kenbaar gemaakt.



## 19. Oudercontact en ouderlogin

Boerkes & co vindt het belangrijk dat er een goed en intensief contact is tussen de ouders en de pedagogisch medewerkers. Tenslotte vertrouwd u uw waardevolste bezit aan ons toe.

Voor het grootste deel komt dit tot stand bij het brengen en halen van uw kind. Een duidelijk afscheid tussen u en uw kind bij het brengen en tussen uw kind en de medewerkers bij het ophalen, vinden wij erg belangrijk. Wanneer dit niet op een goede manier gebeurt, dan kan uw kind daar de hele dag door last van hebben. Uw kind wordt gestimuleerd om samen met een van de medewerkers hier tijd voor te nemen. Mocht u zich gedurende de dag zorgen maken over uw kind, dan kunt u altijd telefonisch contact opnemen met één van de medewerkers.

Jaarlijks vindt er een gesprek plaats over de ontwikkeling en het welbevinden van uw kind. Het spreekt voor zich dat er altijd gelegenheid is om op eigen initiatief een gesprek te plannen. Verder wordt u als ouder op de hoogte gehouden van organisatorische zaken, zoals voorgenomen activiteiten of de introductie van nieuw personeel, via de mail en de nieuwsbrieven die we regelmatig versturen.

### Ouderlogin

Wij werken middels een ouderlogin. Door hierop in te loggen kunt u zelf stamgegevens, adreswijziging, telefoonnummers, persoonlijke gegevens en noodpersonen aanpassen. Wij krijgen hiervan automatisch een melding.

Ook kunt u via deze ouderlogin zelf ziekmeldingen doorgeven (ook even bellen naar de groep om dit telefonisch door te geven voor 9.00 uur), ruildagen aanvragen en extra dagen aanvragen. In de ouderlogin vindt u ook de facturen. De regels hieromtrent en uitleg staat uitgelegd op de welkomspagina die u te zien krijgt na registratie van uw kind(eren).

Wilt u een nieuwe aanmelding van een kind doen (bijvoorbeeld in verband met zwangerschap), dan kunt u dit ook via de ouder-login doen: toevoegen bij de stamgegevens.

Ook is het mogelijk om zelf jaaroverzichten voor het nieuwe jaar en van het afgelopen jaar via de ouderlogin op te vragen/in te zien/te printen.

### Digitaal schriftje

Bij bijzonderheden rapporteren we u over de beleving van de dag via een groepsverslag in foto's en/of verhaaltjes. U kunt deze inzien via de ouderlogin.

In de leeftijd tot 1 jaar vinden wij extra informatiewisseling tussen ouder en opvang noodzakelijk. In de leeftijd van 0 tot 1 jaar schrijven we een dagverslag met eventueel een foto.



## 20. Oudercommissie

Doordat wij een kleine organisatie zijn, staat u als ouder overal dichtbij. Wanneer u nog meer betrokken wilt zijn bij de kinderopvang kunt u zich opgeven voor de oudercommissie. Deze bestaat uit minimaal 3 leden.

Zij vertegenwoordigen alle ouders en adviseren ten aanzien van kwaliteit. Naast het bevorderen van de inspraak van de ouders kan de oudercommissie meedenken over, en helpen bij het, organiseren van allerlei activiteiten.

Notulen van de vergadering vindt u altijd terug in de ouderlogin onder het kopje 'documenten'.

Het e-mailadres van de oudercommissie is [oudercommissie@boerkesenco.nl](mailto:oudercommissie@boerkesenco.nl)

### Klachten

Uw kind is bij Boerkes & co in goede handen.

Toch kunnen wij ook fouten maken. Dit kan leiden tot ontevredenheid en uiteindelijk soms tot een klacht. Het beste kunt u dit bespreken met diegene binnen onze kinderopvang, die met de klacht te maken heeft.

Maar u kunt natuurlijk ook bij de leidinggevende (Bregje Mooren) terecht.

U kunt daarbij openhartig zijn over uw ontevredenheid; vaak biedt een eerlijk en open gesprek al een oplossing.

Voor klachten kunt u ook bij de VAK terecht. Dient u liever uw klacht in bij de coördinator van de VAK, ga dan naar het contactformulier op de website van de VAK, [www.agrarischekinderopvang.nl](http://www.agrarischekinderopvang.nl) en vul als onderwerp 'klacht en de naam van de kinderopvang waar uw kind zit' in.

Wanneer u niet tevreden bent met de beslissing die de organisatie van onze kinderopvang heeft genomen, kunt u (middels een schriftelijke verwoording en onderbouwing van de klacht) zich richten tot de externe geschillencommissie. Kinderopvang Boerkes & co is aangesloten bij De Geschillencommissie Kinderopvang:

De Geschillencommissie Kinderopvang

Postadres

Postbus 90600

2509 LP Den Haag

Telefoon: 070 - 3105310

Op werkdagen van 9.00 tot 17.00 uur

[www.degeschillencommissie.nl](http://www.degeschillencommissie.nl)



## 21. Overige algemene huisregels

- Bij geboorte van uw kind zouden wij graag een berichtje ontvangen, zodat wij de gegevens kunnen verwerken in onze administratie;
- Zo lang u op kinderopvang Boerkes & co aanwezig bent, blijft u verantwoordelijk voor uw kind;
- Wilt u er altijd voor zorgen dat u de voordeur en poort goed sluit en geen onbekende mensen mee naar binnen laat gaan;
- Jasjes, sjaals enzovoort worden bij binnenkomst door u uitgedaan in de hal en aan de kapstokjes gehangen;
- Bij binnenkomst worden ook de schoentjes en sokken uitgedaan en boven de kapstok geplaatst;
- Tijdens het buitenspelen zorgen wij voor gepast schoeisel en sokjes;
- Wij verzoeken ouders bij binnenkomst schoeisel te bedekken met zogeheten 'blauwe sloffjes', op deze manier blijft de leefruimte waar de kinderen verblijven schoon;
- Flessen worden door u op het schapje neergezet en de persoonlijke spulletjes in het bakje in de verschoningsruimte gelegd;
- Zorg dat uw kind gepaste kleding aan heeft in verband met veelvuldig buiten spelen;
- Wij verzoeken om jonge kinderen geen kleding aan te trekken met touwtjes of een capuchon. Dit vanwege veiligheidsredenen;
- Tevens liever geen strakke (spijker) broeken i.v.m. belemmering van de motorische ontwikkeling;
- In verband met het vaak buiten spelen willen we u vragen om bij zonnig en warm weer een petje/ hoedje mee te geven en een T-shirt waarbij de schouders bedekt zijn. Ook is het fijn als uw kind al ingesmeerd is met factor 50 zodat we eventueel meteen buiten kunnen gaan spelen.
- Bij koud weer een muts, sjaal en wanten;
- Wij gaan met zorg om met uw eigendommen. Wij kunnen niet aansprakelijk worden gesteld voor kwijtraken van goederen;
- In en om het pand wordt niet gerookt;
- Uw auto graag parkeren op de parkeerplaatsen. Wij verwachten dat u op het erf absoluut stapvoets rijdt!
- **I.v.m. de veiligheid van uw kind, houdt uw kind aan de hand wanneer u van de voordeur naar de auto loopt!;**
- Alle spullen van uw kind moeten duidelijk voorzien zijn van zijn naam. Op bijvoorbeeld [www.goedgemerkt.nl](http://www.goedgemerkt.nl) zijn handige labels verkrijgbaar;
- Wanneer uw kind andere kleding aan heeft gekregen, vindt u de vuile kleding in een plastic zak terug in het verschoningsbakje. Graag deze kleding dezelfde dag mee naar huis nemen. Mocht uw kind kleding van onze kinderopvang aan hebben gekregen, dan deze graag gewassen terugbrengen wanneer uw kind weer komt;
- Buggy's en kinderwagens kunnen niet op het kinderdagverblijf blijven, omdat we uit veiligheidsoverweging de hal vrij willen houden.
- Maxi cosi's mogen wel blijven staan op het schap in de hal.
- Tassen niet op de grond zetten, maar aan de kapstok hangen of in de maxi cosi;
- Wanneer u bij het wegbrengen of ophalen van uw kind een ouder broertje of zusje meeneemt in de groepsruimte, willen wij u verzoeken om goed op deze kinderen te letten zodat de rust op de groep of de spelmomenten niet verstoord worden.
- Het is niet toegestaan huisdieren mee naar binnen te nemen;
- Kinderen tot 18 jaar mogen geen poorten openen of sluiten !



## 22. Slot

In dit informatieboekje wordt regelmatig de term “ouders” gebruikt. Hiermee worden ook verzorgers bedoeld.

Wij hopen u met dit informatieboekje voldoende te hebben geïnformeerd. Als u vragen of ideeën heeft, horen wij dit graag. U kunt altijd contact met ons opnemen. Wanneer zich een geval voordoet dat niet in het reglement staat beschreven, zullen beide partijen in onderling overleg dit naar ieders tevredenheid proberen op te lossen.

Wij hopen op een eerlijke en vertrouwde manier met u te kunnen samenwerken en op die manier mede zorg te dragen voor uw kind.

### Agrarische Kinderopvang Boerkes & co Coen en Bregje Mooren

Oeffeltseweg 6b  
5443 PJ Haps

Telefoon: 06 51178975  
Mail: [info@boerkesenco.nl](mailto:info@boerkesenco.nl)  
Website: [www.boerkesenco.nl](http://www.boerkesenco.nl)

LRK: 792247188  
KVK: 88558290  
IBAN: NL73RABO 0357189310

